

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2026 года,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9»
за первое полугодие 2026 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализаци и мероприят ия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Установить навигацию, разместив на первом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.09.2025	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Установлена навигация, которая размещена на первом этаже здания, поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.09.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос в Березовский отдел ГАИ и получить ответ о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	-	-

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобретение опор-ходунков.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Приобретены опор-ходунки	01.09.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить комплект: звуковой маяк-информатор + Бегущая строка.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники образовательной организации и сотрудников охранной организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками ОО и сотрудниками ЧОП. Разработана и выдана памятка «Стандарт приветствия и общения с посетителями»	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	В годовой план работы на 2025-2026 уч. год включены: педсовет «Этика педагога» (ноябрь 2025), семинар-тренинг «Эффективная коммуникация с	01.09.2026

	организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)				родителями» (январь 2026), инструктажи. Проведены все запланированные мероприятия.	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение день открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах разного уровня)	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (участие в конкурсах разного уровня, проведение открытых занятий)	01.09.2026

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по поводу необходимости открытия дежурной группы.	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Проведено анкетирование родителей (охват 92% (114). По результатам: 82% респондентов не нуждаются в дежурной группе, 18% высказались за её открытие. Учитывая низкий спрос, отсутствие дополнительных штатных единиц, принято решение о нецелесообразности и открытия дежурной группы	04.05.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.12.2026	Котолуп Евгения Сергеевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности (фестиваль «Битва хоров», совместная утренняя зарядка, выставки семейного творчества, благоустройство прилегающей территории)	20.05.2026

Заведующий



Е.С.Котолуп