

Как общаться с родителями в социальных сетях и мессенджерах

Установите допустимые пределы времени общения 1	У вас тоже должен быть отдых, и вы не должны жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответил на сообщение родителей в свой выходной день.
Защищайте личные границы 2	Общайтесь только на «Вы», обращайтесь к родителю по имени и отчеству. Так вам легче будет защитить свои личные границы.
Отслеживайте сообщения не по делу 3	Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании.
Следите за назревающим в переписке конфликтом 4	Постарайтесь устранить конфликт напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что нельзя обсуждать личные вопросы.
Расставляйте приоритеты 5	Вы можете ответить на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или если сообщения не являются срочными.
Договоритесь, о том, какие сообщения считать срочными, а какими нет 6	Срочные сообщения должны быть срочными для всех. Также обговорите с родителями, что им делать, если вы не отвечаете на срочное, ПО ИХ МНЕНИЮ , сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить.
Сохраняйте дистанцию 7	Вы вправе выбирать способ сообщения в чате, в личной переписке или встрече
Следите за стилем общения 8	Ваша речь должна быть грамотной, без сленга. Так вам легче будет удерживать свой авторитет в глазах родителей.
Откажитесь от критики и споров 9	Общение должно быть уважительным. Старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушают.
Не разглашайте личную информацию в общих и открытых чатах	НЕ отправляйте в общие чаты списки детей и родителей, даты рождения, номера телефонов, адреса и др. персональные данные

10	
Пишите только по делу 11	Не провоцируйте флуд, так как вам придется его устранять. Пресекайте обсуждения не по делу, если их начнет кто-то другой.
Настройте режим уведомления в чатах 12	Отключите звук в недопустимое для общения по работе время. Предупредите родителей о том, что их сообщения, которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени., например во время тихого часа.
Объясните родителям, что педагог не может быть постоянно в чатах 13	Напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит занятия и игры, решает рабочие моменты в течение дня
Стремитесь сохранять спокойствие во время конфликтов 14	Вы дистанции и не обязаны отвечать сразу. Общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику – пользуйтесь этим.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575811

Владелец Ловыгина Елена Александровна

Действителен с 10.03.2021 по 10.03.2022