

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 9»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Мохова С.Ю., Гайнанова И.Л.	ответственные за размещение информации на сайте	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Своевременно заполнять вновь появляющиеся разделы сайта	Февраль	Мохова С.Ю., Гайнанова И.Л.	ответственная за размещение информации на сайте	
	Своевременно вносить изменения о численности обучающихся	В течении года	Мохова С.Ю., Гайнанова И.Л.	ответственная за размещение информации на сайте	
Обеспечить наличие на официальном	Обратиться к	Февраль-март	Мохова С.Ю., Гайнанова		

сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел: Часто задаваемые вопросы Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	разработчикам сайта для решения данного вопроса	И.Л.ответственная за размещение информации на сайте	
Привести информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Своевременно вносить изменения о технических средствах обучения	Мохова С.Ю., Гайнанова И.Л.ответственная за размещение информации на сайте	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Обратиться к разработчикам сайта для решения данного вопроса	Мохова С.Ю., Гайнанова И.Л., ответственные за размещение информации на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
наличие и доступность питьевой	Соблюдать питьевой	В течении года	Воспитатели, младшие

вопросы	режим в группах. Вести с родителями разъяснительную работу	воспитатели
III. Доступность услуг для инвалидов		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с соответствующими органами	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством
наличие адаптированных поручней	Закупить оборудование	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством
наличие сменных кресел-колясок	Закупить оборудование	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить оборудование	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагога, либо заключить соглашение о сетевом взаимодействии с организацией имеющей специалиста	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством, Мохова С.Ю. старший воспитатель
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ДОО	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников ОО	Выполнять кодекс педагогической этики	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н. зав.хозяйством, Мохова С.Ю. старший воспитатель
Повысить уровень удовлетворенности условиями	Рассмотреть возможность введения дежурной группы	Повыгина Е.А., заведующий, Зеленина С.Н.

оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации			Зав. хозяйством		
--	--	--	-----------------	--	--

Заведующий



Е.А. Ловыгина